|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito V Chicontepec** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Denuncia y/o Querella |  |  |  |  | x |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Cualquier persona Física y/o moral | Cuando una persona informa el extravío de documentos personales, oficiales, aparatos de radio-comunicación, placas de circulación, tarjetas de circulación, y cuando quieren una invitación para solucionar un conflicto sin necesidad de denunciar o querellarse, cuando el delito así lo permita. | **Comprobante a obtener:** | Acta circunstanciada o cédula de invitación. |
| **Tiempo de respuesta:** | Acta Circunstanciada (45 min.)Invitación para mediación (24 Hrs.) |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Afirmativa ficta** (x) | **Negativa ficta** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **Indefinida** |
| Sin la denuncia y/o querella el interesado no podría solicitar se investiguen los hechos que considere sean constitutivos de algún delito.  | **Formato a utilizar:** | **No aplica** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1. Identificación oficial vigente con fotografía. | 1 | 2 | Circular 01/2015 de fecha 18 de Marzo del 2015. (actas Circunstanciadas)Y Acuerdo 24/2014 Publicado en la Gaceta Oficial en fecha 07 de Nov. 2014 (mediaciones) |
| 2. Documento que acredite el hecho. | 1 | 2 |
| 3. Documento que acredite el derecho. | 1 | 2 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito V Chicontepec, Ver. | Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito V Chicontepec, Ver. | (746) 89 21012(746) 89 21037 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Leovigildo López Hernández s/n, esq. Adolfo López Mateos, Col. Centro, Chicontepec, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00Sábado09:00 a 14:00 |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal del V Distrito Judicial | Leovigildo López Hernández s/n, esq. Adolfo López Mateos, Col. Centro, Chicontepec, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00Sábado 09:00 a 14:00 | (746) 89 21012(746) 89 21037 | uipj-dv@outlook.comvickycar\_21@hotmail.com |
| **Quejas** | Visitador(a) General | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | visitaduriagral\_fge@veracruz.gob.mx |
| Contralor(a) General de la Fiscalía  | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | responsabilidades@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscal Segundo Esp. Resp. Juvenil y Conciliación de la UIPJ Chicontepec, Ver. |